

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика (далее – Политика) разработана **Индивидуальным предпринимателем Кравченко Валентиной Сергеевной** (ИНН 650302837234, ОГРНИП 326650000000557), зарегистрированным по адресу: 694051, Сахалинская область, Долинский район, г. Долинск, улица Вилкова дом 13 квартира 44 (далее – Оператор), в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Оператор осуществляет фактическую деятельность по оказанию бытовых (немедицинских) услуг по адресу: 693000, Сахалинская область, г. Южно-Сахалинск, проспект Победы, дом 5.

1.3. Политика определяет порядок, условия обработки и меры по обеспечению безопасности персональных данных (далее – ПД) пользователей сайта и клиентов салона.

1.4. В настоящей Политике используются следующие понятия:

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

Оператор – лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и осуществляющее обработку персональных данных.

Обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий с персональными данными.

Субъект персональных данных – физическое лицо, к которому относятся персональные данные (далее – Субъект ПД).

2. КАТЕГОРИИ И СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ

2.1. Оператор обрабатывает следующие ПД:

- Фамилия, Имя, Отчество;
- Контактный номер телефона;
- Адрес электронной почты;
- Дата рождения (для предоставления лояльности);
- Сведения о наличии подарочной карты (номер, номинал);
- Сведения о самочувствии (отсутствие противопоказаний к массажу), не являющиеся специальной категорией данных (врачебной тайной) ввиду бытового характера услуг;
- Информация о выбранной услуге, предпочтениях, об истории посещений и обращениях;
- Технические данные (cookie, IP-адрес, браузер, устройство, время посещения, источник перехода и поведение на сайте).

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка ПД осуществляется исключительно в целях:

- Заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров на оказание бытовых услуг;
- Идентификации клиента при использовании подарочных карт и абонементов;
- Записи на сеансы (услуги) и информирования о графике работы салона через средства связи;
- Выполнения требований законодательства РФ.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

4.1. Основаниями обработки являются: Конституция РФ, Гражданский кодекс РФ, договор на оказание услуг (оферта), согласие Субъекта на обработку его ПД.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ (В ТОМ ЧИСЛЕ ТРЕТЬИХ ЛИЦ)

5.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение ПД.

5.2. Обработка ПД осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств (на бумажных носителях).

5.3. Оператор вправе передавать ПД третьим лицам (сервисам онлайн-записи, провайдерам SMS-уведомлений, CRM-системам) исключительно для выполнения целей, указанных в разделе 3 настоящей Политики, на основании договора с такими лицами.

5.4. Данные третьих лиц: в случае предоставления Пользователем данных третьего лица (Имя, контактный номер телефона) для оформления подарочной карты, Пользователь гарантирует, что им получено предварительное согласие данного лица на передачу его данных Оператору. Оператор использует эти данные только для идентификации Получателя при его обращении.

5.5. Платежные данные: при оплате услуг, абонемента или подарочной карты на Сайте банковской картой, обработка платежных данных осуществляется на защищенной странице банка-эквайера или платежного агрегатора. Оператор не получает, не сохраняет и не обрабатывает полные данные банковских карт (номер, CVV/CVC код). Оператор получает только подтверждение факта успешной транзакции.

5.6. Хранение ПД осуществляется в форме, позволяющей определить Субъекта ПД, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если срок хранения не установлен законом или договором.

6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

6.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты ПД от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, копирования, распространения.

6.2. Базы данных, содержащие ПД граждан РФ, размещены на территории РФ.

7. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Субъект имеет право на получение информации, касающейся обработки его данных, на их уточнение, блокирование или уничтожение в случае, если данные являются неполными или устаревшими.

7.2. Запросы и отзывы согласия направляются на электронную почту: telo.sakh@mail.ru или по адресу регистрации Оператора. Срок рассмотрения запроса – 10 рабочих дней.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Политика является публичным документом и подлежит размещению в месте оказания услуг и на официальных ресурсах Оператора в сети Интернет.

8.2. Настоящая Политика может быть изменена Оператором в одностороннем порядке при изменении законодательства РФ.