

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ БЫТОВЫХ УСЛУГ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является публичной офертой **Индивидуальным предпринимателем Кравченко Валентиной Сергеевной** (ИНН 650302837234, ОГРНИП 326650000000557) далее — «Исполнитель».

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, произведшее акцепт этой оферты, становится «Заказчиком».

1.3. Акцептом (принятием) оферты является:

- Оплата услуг Исполнителя на сайте или в салоне;
- Запись на процедуру¹ и подписание Согласия на обработку персональных данных (далее – ПД). **Заявка через сайт не является записью на процедуру до её подтверждения Исполнителем.**

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Исполнитель обязуется оказать бытовые услуги по уходу за телом (немедицинский массаж, эстетическая коррекция, релаксация), а Заказчик обязуется оплатить их согласно действующему Прейскуранту.

2.2. Услуги оказываются по адресу: Сахалинская область, г. Южно-Сахалинск, проспект Победы, дом 5.

2.3. Исполнитель подтверждает, что не оказывает медицинских услуг. Услуги носят физкультурно-оздоровительный и эстетический характер.

3. ПОДАРОЧНЫЕ КАРТЫ

3.1. Подарочная карта (далее – ПК) подтверждает внесение аванса на сумму, равную номиналу ПК, за услуги Исполнителя.

3.2. Срок действия ПК: составляет 12 месяцев с даты приобретения. По истечении этого срока обязательства Исполнителя по оказанию услуг прекращаются.

3.3. Приобретая ПК в пользу третьего лица (Получателя), Заказчик обязан уведомить его о правилах записи и сроке действия ПК.

3.4. Услуги по ПК оказываются только при его предъявлении (в бумажном или электронном виде) и предварительной записи.

4. АБОНЕМЕНТЫ

4.1. Абонемент подтверждает право на получение определенного количества процедур массажа, на которые он распространяется, в течение установленного срока оказания услуг.

4.2. **Абонемент действителен 3 месяца с момента покупки.**

5. МАРКЕТИНГОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ (ПРОМОМАТЕРИАЛЫ)

5.1. Подарочный номинал с указанной суммой, предоставляющий право на скидку, **купон**, предоставляющий право на услугу в подарок или бонус, **промокод**, а также иное маркетинговое условие не является денежным средством, авансом и ПК и не подлежат возврату и обмену на денежные средства.

5.2. На один чек – один промоматериал (если не указано иное). Скидки и бонусы не суммируются. Срок действия указывается на конкретном промоматериале.

6. ПРАВИЛА ЗАПИСИ И ОТМЕНЫ

6.1. Заказчик обязан уведомить об отмене или переносе записи на процедуру не позднее чем за 24 часа до назначенного времени.

6.2. В случае пропуска записи на процедуру без уведомления или при уведомлении менее чем за 3 часа, услуга считается оказанной, а денежные средства (или процедура по абонементу/сертификату) подлежит списанию в счет фактически понесенных затрат Исполнителя на подготовку рабочего места и бронирование времени оказания услуги.

¹ Запись – согласованное сторонами бронирование времени оказания услуги.

7. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Возврат денежных средств за действующие и неиспользованные ПК и/или абонемент осуществляется Заказчику (покупателю) на основании письменного заявления и при предъявлении паспорта в течение 10 календарных дней с момента предоставления заявления.

7.2. В случае отказа от оказания услуг при частичном использовании абонемента возврат денежных средств по действующему абонементу осуществляется за вычетом фактически оказанных услуг (**по цене разового посещения без учета скидок по абонементу согласно действующему прейскуранту**) и документально подтвержденных фактически понесенных расходов. **Возврат денежных средств за абонемент не осуществляется, если абонемент использован полностью или срок его действия истёк.** После прекращения срока действия договора обязательства Исполнителя **считаются исполненными**, а права Пользователя на получение услуг по абонементу прекращаются в силу ст. 425 Гражданского кодекса РФ.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Заказчик дает согласие на обработку ПД в соответствии с Политикой обработки ПД Исполнителя, размещенной на сайте и в месте оказания услуг.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Исполнитель вправе отказать Заказчику (покупателю) в использовании документов, отраженных в пп. 3-5, если документ поддельный или срок его действия истек.

9.2. Восстановление утерянных документов, отраженных в пп. 3-5, возможно по решению Исполнителя при наличии данных в CRM-системе или если факт покупки подтвержден различными способами.

9.3. Во всем остальном стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Кравченко Валентина Сергеевна

ИНН: 650302837234 ОГРНИП: 326650000000557

Р/с: 40802810700009258619 в АО «ТБанк» БИК: 044525974

К/с: 30101810145250000974

Тел: +7 (963) 289-07-77

Email: telo.sakh@mail.ru

Режим работы: ежедневно с 9:00 до 22:00.